

TERMO DE GARANTIA PERMANENTE

Confiamos em nossos produtos!

A garantia da eficiência operacional e a confiabilidade dos processos Hudieze nos possibilita oferecer a Garantia Permanente para nossos produtos.

1. TERMO DE GARANTIA PERMANENTE HUDIEZE

Todos os produtos fabricados pela Hudieze Tecnologia de Controle têm Garantia Permanente quanto a defeitos comprovados de fabricação e materiais.

1.1 Abrangência da Garantia Permanente

A Garantia Permanente abrange materiais e componentes dos produtos Hudieze, quando utilizados em condições normais de uso, de acordo com as instruções fornecidas no Manual de Operação e no Databook, dos respectivos produtos.

1.2 Da Aprovação dos Produtos Hudieze

Quaisquer observações e reclamações relativas ao estado e condições dos produtos deverão ser comunicadas à Hudieze, dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias, contados da data da entrega. Caso contrário os produtos serão considerados aprovados e aceitos pelo cliente.

1.3 Do Reparo e Substituições

A Hudieze fica responsável pelos reparos e substituições de todos os componentes que apresentarem defeitos comprovados de fabricação e materiais, sem custos para os clientes, exceto quanto os itens forem considerados excluídos da Garantia Permanente, conforme citados no item 1.5, deste Termo.

Observação: Para situações comprovadas da perda da garantia, a Hudieze apresentará orçamento para reparos e substituições, devidamente apresentado na Proposta de Serviços, para análise e aprovação do cliente.

1.4 Das Responsabilidades da Hudieze

A Responsabilidade da Hudieze perante a garantia se aplica exclusivamente quanto aos itens de reparo e substituição de componentes, bem como do perfeito desempenho operacional dos produtos.

Demais despesas, tais como embalagens, serviços de içamento, transportes, traslado e hospedagens de pessoas envolvidas, instalação, montagem e desmontagem dos produtos, serão de responsabilidades dos clientes.

1.5 Exclui-se do Termo de Garantia Permanente

- Danos causados por manuseio, transporte e armazenamento inadequado;
- Danos por sofrer quedas, pancadas e sobrecargas, acima de sua capacidade;
- Danos ocasionados pela aplicação inadequada dos produtos;
- Danos causados pela operação fora das especificações técnicas estabelecidas no Manual de Operação;
- Defeitos e danos provenientes do desgaste natural de Peças e Componentes, devido ao tempo de uso, devendo seguir prazos estabelecidos no Plano de Manutenção do Equipamento, item 1.7, deste Termo;
- Danos causados pela operação e manutenção realizadas por pessoas não habilitadas;
- Danos causados por empréstimo ou locação a terceiros;
- Danos causados por contaminação ou influência de natureza química, elétrica ou atmosférica;
- Danos causados por qualquer ocorrência imprevisível, durante o transporte, armazenamento ou durante a realização dos serviços executados pelo cliente ou empresas contratadas.

1.6 Da perda da Garantia dos Produtos

Fica convencionado a quebra da confiabilidade do produto, resultando em perda da Garantia Hudieze, quando o cliente fizer ou contratar terceiros, para realizar serviços de reparo, manutenção ou modificação na estrutura ou nos componentes dos produtos, sem a prévia autorização da Hudieze.

1.7 Processo de Confiabilidade

Para ter direito a Garantia Permanente para o produto o cliente deverá registrar e manter atualizado o **Plano de Manutenção do Equipamento**, observando atentamente os seguintes prazos estabelecidos para a troca dos componentes:

Componentes	Tempo para Troca
Reparo da Válvula	Semestral
Válvulas Agulha	A cada 5 anos
Manômetro de Carga	A cada 5 anos
Mangueiras	A cada 5 anos

